



Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Marlinea praktijk voor klassieke homeopathie (“Marlinea”), gevestigd te Numansdorp (Schuringsedijk 146, 3281 KS) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72668695.

Marlinea behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Marlinea zijn bekendgemaakt.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Marlinea en een client.

Behandeling

- De behandeling vindt plaats volgens de normen van de NVKH en de RBCZ.
- De behandeling vindt uitsluitend op afspraak plaats.
- De overeenkomst tussen Marlinea en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
- Marlinea zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Marlinea worden medegedeeld.

Tarieven per juli 2022

Eerste consult (uitgaande van 1,5 uur)	€120,-
Vervolgconsult/ Uurtarief	€80,-
Herhaalrecept zonder consult	€15,-

- Meer of minder dan een uur verrekening per heel kwartier. Geen verschil in tarief voor live consult, per computer, per telefoon, per whats App.
- (Telefonisch) overleg n.a.v. de inname van een middel wordt niet in rekening gebracht.
- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, kunnen uiterlijk 24 uur voor de behandeling kosteloos worden afgezegd. Bij het niet tijdig annuleren behoudt Marlinea zich het recht voor de gereserveerde tijd voor 50 % in rekening te brengen.
- De factuur ontvangt u per email na de behandeling.
- Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum.

Contact

Er is geen vast telefonisch spreekuur. U kunt per app of per mail doorlopend een vraag stellen. Ook kunt u mijn voicemail inspreken. Ik neem zo spoedig mogelijk contact met u op. info@marlinea.nl 06 15 35 86 89

Vakantiewaarneming

Tijdens vakantie of afwezigheid kunt u in acute gevallen terecht bij een collega, tevens NVKH geregistreerd. De naam van de betreffende waarnemer vindt u op mijn website, via auto reply of via de voicemail.

Medicatie

Indien u reguliere medicatie gebruikt, mag u deze in geen geval stoppen zonder overleg met uw (huis) arts of specialist.

Aansprakelijkheid

Marlinea is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Marlinea is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Marlinea is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.

Privacy

Marlinea zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Marlinea daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.

Klachten

Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van de klachten afhandelingsprocedure van de beroepsvereniging NVKH (www.nvkh.nl).